

**SONY**

THIS PRODUCT IS FOR PROFESSIONAL USE

BROADCAST AND COMMUNICATIONS  
SOLUTIONS DIVISION**LIMITED WARRANTY**

SONY CANADA LTD. ("Sony") warrants this Product to be free from defects in material or workmanship, as follows:

<b>LABOUR:</b>	For a period of one (1) year from the date of purchase, Sony will, at no charge, repair this Product if the Product is determined by Sony to be defective. After the expiry of the warranty period, Purchaser must pay all labour charges.
<b>PARTS:</b>	For a period of one (1) year from the date of purchase Sony will, at no charge, supply new or rebuilt replacements for parts determined by Sony to be defective. After the expiry of the warranty period, Purchaser must pay all parts charges.
<b>EXCEPTIONS:</b>	<b>Exceptions or limitations to the preceding labour and parts warranty coverage on selected Products are as follows:</b>

<u>PRODUCT MODEL SERIES</u>	<u>LIMITED WARRANTY COVERAGE PERIOD, IF DIFFERENT FROM ABOVE</u>	
<b>Storage Products</b>		
• DVW Recorder/Player	• Parts:	One (1) year, except DVW Mid-Drum Assembly, which is warranted for 1,500 operating hours or one (1) year, whichever occurs first.
• MSW Recorder/Player	• Parts:	One (1) year, except MSW Rotary Upper Drum Assembly, which is warranted for 3,000 operating hours or one (1) year, whichever occurs first.
• HDW Recorder/Player	• Parts:	One (1) year, except Rotary Upper Drum Assembly and HDW Mid-Drum Assembly, which is warranted for 1,500 operating hours or one (1) year, whichever occurs first.
• HDXchange System	• Labour: • Parts:	Two (2) years. Two (2) years.
• SRW Recorder/Player	• Parts:	One (1) year, except the Drum Assembly which is covered for 3,000 operating hours or one (1) year, whichever occurs first.
• SAIT (stand alone) and Library Drives	• Labour: • Parts:	Three (3) Years. Three (3) Years, with exchange program included in the first year.
• U-matic/8mm/Hi-8mm/ S-VHS Recorder/Player	• Parts:	One (1) year, except Upper Drum Assembly, which is warranted for ninety (90) days.
• VHS Recorder/Player (excluding duplication models) and S-VHS MD Series Recorder/Player	• Parts:	One (1) year, except S-VHS MD Series Recorder/Player Rotary Drum Assembly, which is warranted for ninety (90) days.
• PDW Recorder/Player (Standard Definition Models)	• Parts:	One (1) year, except PDW1500/PD WV1 Optical Drive System which consists of the BRD-P1, BRD-P2 assemblies, optical laser block, loader and seek motor, each of which are warranted for seven (7) years parts & labour.
• PDW-F / -HD Recorder/Player (High Definition Models: PDW-F30/PDW-F70/PDW-F75/ PDW-HD1500)	• Labour: • Parts:	Two (2) years. Two (2) years.
• PDW-75MD Recorder/Player (HD Version PDW70MD)	• Labour: • Parts:	Two (2) years. Two (2) years.

# SONY

THIS PRODUCT IS FOR PROFESSIONAL USE

BROADCAST AND COMMUNICATIONS  
SOLUTIONS DIVISION

## LIMITED WARRANTY (CONT'D)

<u>PRODUCT MODEL SERIES</u>	<u>LIMITED WARRANTY COVERAGE PERIOD, IF DIFFERENT FROM ABOVE</u>	
<b>Camera Products</b>		
• HDC/BVP/DXC Camera	• Parts:	One (1) year, except CCD Prism Block Assembly, which is warranted for two (2) years.
• DSR Camcorder	• Parts:	One (1) year, except Camcorder CCD Prism Block Assembly, which is warranted for two (2) years.
• BVW /DVW/MSW One-Piece Camcorder and Dockable Recorder	• Parts:	One (1) year, except a) Camcorder Camera CCD Prism Block, which is warranted for two (2) years; and b) Rotary Upper Drum Assembly, which is warranted for 1,000 operating hours or one (1) year, whichever occurs first.
• HDW One-Piece Camcorder	• Parts:	One (1) year, except the Camcorder Rotary Upper Drum Assembly, which is warranted for 1,000 operating hours or one (1) year, whichever occurs first.
• PDW Series Camcorder (Standard Definition Models)	• Parts:	One (1) year except a) CCD Prism Block which is warranted for two (2) years; and b) PDW510/PDW530 Optical Drive System which consists of the BRD-P1, BRD-P2 assemblies, optical laser block, loader and seek motor, each of which are warranted for seven (7) years parts & labour.
• PDW Series Camcorder (High Definition Models: PDW-F330L/PDW-F335L/ PDW-F350L/PDW-F355L/PDW-700)	• Labour: • Parts:	Two (2) years. Two (2) years.
<b>Other Products</b>		
• BVM/BVMD/PVM/SSM Monitor	• Parts:	One (1) year, except Color Picture Tube which is warranted for two (2) years.
• LMD Displays MEUWX1	• Labour: • Parts:	Five (5) years. Five (5) years.
MVS Switchers	• Labour: • Parts:	Two (2) years. Two (2) years.
• UP Printer	• Parts:	One (1) year, except a) Thermal Head, which is warranted for ninety (90) days; and b) UP-5500 printer Thermal Head, which is warranted for one (1) year or 10,000 prints, whichever occurs first.
• UP, UP-C, UP-D and UPD "MD" suffix Printer	• Parts:	One (1) year, except a) Thermal Head, which is warranted for ninety (90) days; and b) UP-5600MD, UP D8800 series, UP-D70, UP-CR and UP-DR series printer Thermal Head, which is warranted for one (1) year or 10,000 prints, whichever occurs first.
• CSM Library	• Labour:	One (1) year on-site.
• All VPL Projectors, (except DS, ES, HS, series)	• Labour: • Parts:	Three (3) years. Three (3) years, except a) the optical block assembly which is warranted for 36 months or 3000 hours, whichever occurs first, and b) the projector lamps, the warranty in respect of which is set out in BCS Standard Bulb Warranty.
• VPL - DS, ES, HS series Projectors	• Labour: • Parts:	One (1) year. One (1) year, except for the projector lamp, which is warranted for ninety (90) days.
• SSC series Cameras	• Labour: • Parts:	Three (3) years. Three (3) years.

The limited warranty described above (this “warranty”) is also subject to each and all of the following terms and conditions:

## TERMS AND CONDITIONS

**1. NOTIFICATION OF CLAIMS & WARRANTY SERVICE:** If Purchaser believes that the Product is defective in material or workmanship, then written notice, with an explanation of the claim in reasonably sufficient detail, shall be given promptly by Purchaser to Sony. All claims for warranty service must be made within the warranty period. If after investigation Sony determines that the reported problem was not covered by the warranty, Purchaser shall pay Sony for the cost of investigating the problem at Sony’s then prevailing per incident billable rate. No repair or replacement of the Product or part thereof shall extend the warranty period in respect of the Product as a whole. The specific warranty on a repaired or replaced part shall be in effect for (a) a period of NINETY (90) DAYS following the repair or replacement of that part, or (b) the remainder of the warranty period applicable in respect of the Product as a whole, whichever period expires first.

**2. SHIPPING OF PRODUCT:** To arrange for warranty service in respect of the Product, Purchaser must either return the Product, freight prepaid, or deliver it personally to a Sony Service Center or to a service facility authorized by Sony. The Product must be returned either in its original carton or in a similar package affording an equal degree of protection. Damage sustained in transit or shipment of the Product will not be repaired under warranty. Following an evaluation or repairs made to a Product under warranty, Sony will return the repaired Product freight prepaid to Purchaser. If after investigation Sony determines that the reported problem was not covered by the warranty, whether because of a warranty exclusion or the expiry of the warranty, Purchaser shall pay Sony for the cost of any repairs, parts, and the return of the Product to Purchaser. Sony is not obligated to provide Purchaser with a substitute unit during the warranty period or at any time. For an additional fee, Sony field service and support at Purchaser’s location is available to Purchaser at Sony’s then prevailing per incident billable rates and related costs and expenses for such service, subject to availability.

**3. EXCLUSIVE REMEDY & ACCEPTANCE:** Purchaser’s exclusive remedy and Sony’s sole obligation is for Sony to supply (or pay for) all labour necessary to repair any Product found to be defective within the warranty period and to supply, at no extra charge, new or rebuilt replacements for parts found to be defective during the warranty period. Furthermore, Sony shall be entitled to require Purchaser to return the Product to Sony at Purchaser’s expense when Purchaser makes a repair request, regardless of whether or not the requested repair is ultimately covered by this warranty. Purchaser’s failure to make a claim as provided in paragraph 1 above, or Purchaser’s continued use of the Product, shall constitute an unqualified acceptance of such Product and a waiver by Purchaser of all claims in respect of the Product.

**4. EXCEPTIONS TO LIMITED WARRANTY:** This warranty is limited to repairs or parts replacement necessitated by defective workmanship or materials within the applicable warranty period and does not extend to persons other than the original consumer who purchases the Product in unused condition from an authorized Sony dealer within Canada (such consumer referred to in this warranty as “Purchaser”). Sony shall have no liability or obligation to Purchaser with respect to any Product requiring service during the warranty period, which Product has been, in Sony’s sole discretion, subjected to any of the following: abuse, improper use, negligence, accident, modification, failure of any end-user, including Purchaser, to follow the operating procedures outlined in the user’s manual, failure of the end-user to follow the maintenance procedures in the service manual for the Product where a schedule is specified for regular replacement or maintenance or cleaning of certain parts (based on usage) and the end-user has failed to follow such schedule, attempted repair, service, modification or alteration by anyone other than an authorized Sony representative, operation of the Product outside of the published environmental and electrical parameters, or if such Product’s original identification (trade-mark, model name or serial number) markings have been defaced, altered, or removed. Sony excludes from warranty coverage any Products sold “AS IS” and/or “WITH ALL FAULTS” and excludes used Products which have not been sold by Sony to Purchaser. Sony also excludes from warranty coverage any Products located outside of Canada and consumable items such as fuses, batteries or other parts wearing out due to ordinary wear and tear. Any and all software and accompanying documentation furnished with, or as part of the Product is furnished “AS IS” without any warranty of any kind, except and to the extent where otherwise expressly provided in any documentation or license agreement furnished with the software. The opinion of Sony with respect to these matters will be final.

**5. PROOF OF PURCHASE:** Purchaser’s dated original bill of sale must be retained as evidence of the date of purchase and must be provided to Sony at the time of a repair request to establish warranty eligibility.

### DISCLAIMER OF WARRANTY

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, SONY EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES AND CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, WHETHER ARISING BY LAW, BY STATUTE, BY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SONY HEREBY DISCLAIMS ANY REPRESENTATIONS OR WARRANTY THAT THE PRODUCT IS COMPATIBLE WITH ANY COMBINATION OF NON SONY PRODUCTS THAT MAY BE CONNECTED TO THE PRODUCT AFTER PURCHASE.

### LIMITATION OF LIABILITY

SONY'S LIABILITY, IF ANY, AND THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY FOR DAMAGES FOR ANY CLAIM OF ANY KIND WHATSOEVER ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OR FAILURE OF PERFORMANCE OF THE PRODUCT, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY AND WHETHER ARISING IN TORT OR CONTRACT, SHALL NOT BE GREATER THAN THE ACTUAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT WITH RESPECT TO WHICH SUCH CLAIM IS MADE, AND IN NO EVENT SHALL SONY BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, COMPENSATION, REIMBURSEMENT OR DAMAGES ON ACCOUNT OF THE LOSS OF PRESENT OR PROSPECTIVE PROFITS OR FOR ANY OTHER REASON WHATSOEVER. SONY NEITHER ASSUMES NOR AUTHORIZES ANY REPRESENTATIVE OR OTHER PERSON TO ASSUME FOR IT ANY OBLIGATION OR LIABILITY OTHER THAN AS IS EXPRESSLY SET FORTH HEREIN.

For further information and the name of the nearest authorized Sony service facility contact the BCS Service Manager at:

**115 Gordon Baker Road, Toronto, Ontario, M2H 3R6 (416) 496-5500**  
**65 North Bend Street, Coquitlam, British Columbia, V3K 6N9 (604) 945-8088**  
**4787 Levy, St.-Laurent, Quebec, H4R 2P9 (514) 956-7669**

### WARRANTY REGISTRATION

**Please register by submitting the following information in writing to Sony of Canada Ltd. at the address below: (i) Model No.; (ii) Serial Number; (iii) Date of Purchase; (iv) Vendor Name; (v) Your Name; and (vi) Your Address.**

Mailing Address:

Sony of Canada Ltd.  
Service and Engineering Division  
115 Gordon Baker Road  
Toronto, Ontario  
M2H 3R6  
Attn: BCS Warranty Dept.

THE INFORMATION OBTAINED FROM YOU MAY BE USED BY SONY OR ITS AFFILIATED COMPANIES FOR THE PURPOSE OF DIRECT MAIL, INCLUDING PRODUCT INFORMATION AND/OR SPECIAL OFFERS. IF YOU PREFER *NOT* TO RECEIVE SUCH DIRECT MAIL, PLEASE CLEARLY INDICATE "I PREFER NOT TO RECEIVE DIRECT MAIL" WHEN SUBMITTING OR REGISTERING YOUR WARRANTY INFORMATION.

<h1>SONY</h1> <p>CE PRODUCT EST DESTINÉ À L'UTILISATION PROFESSIONNELLE</p>	<p>GROUPE DES SOLUTIONS DE TÉLÉDIFFUSION ET COMMUNICATION</p>
---	---

## GARANTIE LIMITÉE

SONY DU CANADA LIMITÉE ("Sony") garantie ce produit d'être sans défauts en raison d'un vice de matières premières ou de fabrication, tel qu'indiqué ci-dessous:

<b>A. Main d'œuvre:</b>	Pendant une période d'un (1) an de la date originale d'achat, Sony effectuera la réparation du produit, sans frais, si Sony détermine que le produit est défectueux. Après la période de garantie, l'acheteur doit payer tous les frais de main d'œuvre.
<b>B. Pièces:</b>	Pendant une période d'un (1) an de la date originale d'achat, Sony fournira, sans frais, des pièces de remplacement neuves ou remise à neuf, si Sony détermine que le produit est défectueux. Après la période de garantie, l'acheteur assumera tous les frais des pièces.
<b>C. Exceptions:</b>	Les exceptions aux périodes de garantie sur les pièces et la main d'œuvre sont comme suit:

<u>SÉRIE ET MODÈLE DE PRODUIT</u>	<u>DURÉE DE LA GARANTIE, SI AUTRE QUE CELLE ÉNONCÉE CI-DESSUS</u>	
<b>A. Produits relatifs au stockage des données</b>		
• Enregistreur/ lecteur DVW	• Pièces:	Un (1) an, sauf l'ensemble de tambour central DVM, garanti pendant soit 1,500 heures d'opération, soit un (1) an, dépendant du premier cas survenant.
• Enregistreur/ lecteur MSW	• Pièces:	Un (1) an, sauf l'ensemble de tambour rotatif supérieur MSW, garanti pendant soit 3,000 heures d'opération, soit un (1) an, dépendant du premier cas survenant.
• Enregistreur/ lecteur HDW	• Pièces:	Un (1) an, sauf l'ensemble de tambour rotatif supérieur et l'ensemble de tambour central HDW, chacun desquels est garanti pendant soit 1,500 heures d'opération, soit un (1) an, dépendant du premier cas survenant.
• Enregistreur/ lecteur SRW	• Pièces:	Un (1) an, sauf l'ensemble de tambour, garanti pendant soit 3,000 heures d'opération, soit un (1) an, dépendant du premier cas survenant.
• Lecteur SAIT (indépendant) et "Library Drives"/ Bibliothèques de données	• Main d'œuvre: • Pièces:	Trois (3) ans. Trois (3) ans, ainsi qu'un programme d'échange pendant la première année de la période de garantie.
• Enregistreur/ lecteur U-matic/8mm/Hi-8mm/ S-VHS	• Pièces:	Un (1) an, sauf l'ensemble de tambour supérieur, garanti pendant quatre-vingt-dix (90) jours.
• Enregistreur/ lecteur VHS (sauf modèles de duplication) ainsi qu'enregistreur/ lecteur série S-VHS MD	• Pièces:	Un (1) an, sauf l'ensemble de tambour rotatif série S-VHS MD, garanti pendant quatre-vingt-dix (90) jours.
• Enregistreur/ Lecteur PDW	• Pièces:	Un (1) an, sauf le système de lecteur optique PDW1500/PDWV1, composé des ensembles BRD-P1 et BRD-P2, le bloc de laser optique et le moteur de chargement et positionnement, chacun desquels est garanti pendant sept (7) ans pour pièces et main d'œuvre.
• Enregistreur/ Lecteur PDW-F (version HD PDWF30/PDWF70)	• Main d'œuvre: • Pièces:	Deux (2) ans. Deux (2) ans.
• Enregistreur/ Lecteur PDW-70MD (version HD PDW70MD)	• Main d'œuvre: • Pièces:	Deux (2) ans. Deux (2) ans.

<h1>SONY</h1> <p>CE PRODUCT EST DESTINÉ À L'UTILISATION PROFESSIONNELLE</p>	<p>GRUPE DES SOLUTIONS DE TÉLÉDIFFUSION ET COMMUNICATION</p>
---	--

## GARANTIE LIMITÉE (page 2)

<u>TYPE DE PRODUIT</u>	<u>DURÉE DE LA GARANTIE, SI AUTRE QUE CELLE ÉNONCÉE CI-DESSUS</u>	
<b>B. Appareils d'imagerie</b>		
• Appareil photo HDC/BVP/DXC	• Pièces:	Un (1) an, sauf le bloc de prisme DCC, garanti pendant deux (2) ans.
• Caméscope DSR	• Pièces:	Un (1) an, sauf le bloc de prisme DCC du caméscope, garanti pendant deux (2) ans.
• Caméscope en une pièce/ Enregistreur BVW /DVW/MSW	• Pièces:	Un (1) an, sauf (a) le bloc de prisme DCC du caméscope, garanti pendant deux (2) ans; et (b) l'ensemble de tambour rotatif supérieur, garanti pendant soit 1,000 heures d'opération, soit un (1) an, dépendant du premier cas survenant.
• Caméscope en un pièce HDW	• Pièces:	Un (1) an, sauf l'ensemble de tambour rotatif supérieur de caméscope, garanti pendant soit 1,000 heures d'opération, soit un (1) an, dépendant du premier cas survenant.
• Caméscope série PDW	• Pièces:	Un (1) an, sauf (a) l'ensemble de prisme CCD, garanti pendant deux (2) ans ; et (b) le système de lecteur optique PDW510/PDW530, composé des ensembles BRD-P1 et BRD-P2, l'ensemble de laser optique et le moteur de chargement et positionnement, chacun desquels est garanti pendant sept (7) ans pour pièces et main d'oeuvre.
• Caméscope série PDW-F (version HD PDWF330L/PDWF350L)	• Main d'oeuvre: • Pièces:	Deux (2) ans. Deux (2) ans.
<b>C. Produits variés</b>		
• Moniteur BVM/BVMD/PVM/SSM	• Pièces:	Un (1) an, sauf le tube à image en couleur, garanti pendant deux (2) ans.
• Écran LMD/ MEUWX1	• Main d'oeuvre: • Pièces:	Cinq (5) ans. Cinq (5) ans.
• Imprimante UP	• Pièces:	Un (1) an, sauf (a) bloc-tête thermique, garanti pendant quatre-vingt-dix (90) jours; et (b) bloc-tête thermique pour imprimante série UP-5500, garanti pendant soit un (1) an, soit 10,000 pages, dépendant du premier cas survenant.
• Imprimante UP, UP-C, UP-D et imprimante UPD avec suffixe "MD"	• Pièces:	Un (1) an, sauf (a) bloc-tête thermique, garanti pendant quatre-vingt-dix (90) jours; et (b) bloc-tête thermique pour imprimante série UP5600MD, UPD8800,UP-D70, UP-CR et UP-DR, garanti pendant soit un (1) an, soit 10,000 pages, selon la première éventualité.
• Bibliothèque CSM	• Main d'oeuvre:	Un (1) an, sur place.
• Projecteur VPL/VPD	• Main d'oeuvre: • Pièces:	Trois (3) ans. Trois (3) ans, sauf (a) l'ensemble du bloc optique, garantie pendant soit 24 mois, soit 300 heures d'opération, dépendant du premier cas survenant ; et (b) les lampes, la garantie pour lesquelles est décrite in BCS Standard Bulb Warranty.
• Projecteur série VPL-DS, ES, HS	• Main d'oeuvre: • Pièces:	Un (1) an. Un (1) an, sauf les lampes, garanties pendant quatre-vingt-dix (90) jours.
• Caméscope série SSC	• Main d'oeuvre: • Pièces:	Trois (3) ans. Trois (3) ans.

La garantie limitée énoncée ci-dedans (« la garantie ») est sous réserve des modalités suivantes :

## MODALITÉS

1. **AVIS DE RÉCLAMATION ET SERVICE AU TITRE DE LA GARANTIE** : Si l'acheteur croit que le produit est défectueux quant à sa fabrication ou à ses matières premières, il doit aussitôt faire parvenir à Sony un avis de réclamation écrit accompagné d'une note explicative suffisamment détaillée. Toute réclamation de service au titre de la garantie doit être faite avant la date d'échéance de la garantie. Si, après sa propre vérification, Sony juge que le problème signalé n'est pas admissible dans le cadre de la garantie, l'acheteur doit payer à Sony le coût de cette vérification au taux en vigueur pour une telle intervention. Aucune réparation ni aucun remplacement du produit, dans son ensemble ou en partie, ne prolongera la période de garantie du produit intégral. La garantie spécifique relativement à la pièce réparée ou remplacée est en vigueur pour soit (a) une période de QUATRE-VINGT-DIX (90) JOURS suivant la réparation ou le remplacement de la pièce, soit (b) le reste de la période de garantie du produit intégral, dépendant du premier cas survenant.
2. **EXPÉDITION DU PRODUIT** : Pour faire réparer le produit durant la période de garantie, l'acheteur doit, soit faire parvenir le produit défectueux, fret payé à l'avance, soit le remettre à un centre de réparation Sony ou à un prestataire de service autorisé par Sony. Le produit à être réparé doit être retourné dans son emballage original ou dans un autre emballage assurant le même niveau de protection. Les dommages subis en cours de route ne seront pas réparés au titre de la garantie. Sony retournera le produit réparé (ou un produit inspecté mais non pas réparé) à l'acheteur, fret payé d'avance. Si, dans l'opinion de Sony, la réparation qui doit se faire relativement au produit n'est pas couverte par la garantie, soit parce qu'une exception à la garantie, soit parce que la garantie est échue, tous les frais de transport associés à la réparation, au remplacement des pièces et l'expédition du produit à l'acheteur sont à la charge de l'acheteur. Sony n'est pas obligée de fournir à l'acheteur un produit substitut durant la période de garantie ou à quelque moment que ce soit. Moyennant un coût supplémentaire et sous réserve de la disponibilité, le service extérieur de Sony peut se rendre chez l'acheteur, lequel devra payer le taux de service actuel ainsi que les frais et dépenses reliés à une telle visite.
3. **RECOURS EXCLUSIF ET ACCEPTATION** : Le seul recours de l'acheteur et l'obligation unique de Sony est de fournir la main-d'œuvre nécessaire à la réparation d'un produit défectueux (ou de la payer) pendant la période de garantie et de fournir, sans frais supplémentaires, des pièces neuves ou remises à neuf remplaçant les pièces défectueuses durant la période de garantie. De plus, Sony est en droit de demander à l'acheteur de lui faire parvenir le produit lors d'une réclamation au titre de la garantie, et ce, aux frais de l'acheteur, même le produit est réparé au titre de la garantie. L'acheteur qui ne fait pas une réclamation aux termes du paragraphe 1 ci-dessus ou qui continue d'utiliser le produit sera réputé l'avoir accepté sans aucune réserve et avoir renoncé à toute réclamation le concernant.
4. **EXCEPTIONS À LA GARANTIE LIMITÉE** : Cette garantie se limite à la réparation ou au remplacement de pièces nécessaires en raison d'une défectuosité dans la fabrication ou les matières premières durant la période de garantie pertinente et elle ne s'applique pas à une personne autre que le consommateur initial qui en a fait l'achat à neuf d'un concessionnaire autorisé de Sony au Canada (dans cette garantie, « l'acheteur » signifie l'acheteur décrit dans cette phrase). Sony n'assume aucune responsabilité ou obligation à l'égard de l'acheteur en ce qui a trait à tout produit qui requiert une réparation, pendant la période de la garantie, par raison (du ressort de Sony, en sa seule discrétion) des causes suivantes : usage abusif, mauvais usage, actes délictuelles, accident, modification, non-respect du mode d'emploi décrit dans le manuel de l'utilisateur, non-respect des procédures d'entretien décrites dans le manuel d'entretien ou de la fréquence de remplacement, de l'entretien ou du nettoyage de certaines pièces (en fonction de l'utilisation); ou encore si l'acheteur a essayé de réparer le produit, d'en faire l'entretien, de le modifier ou de soumettre son entretien à une personne autre qu'un représentant autorisé de Sony; ou si l'acheteur a tenté de faire fonctionner le produit en dehors de l'environnement et des paramètres électriques pour lesquels il a été conçu, ou si la marque d'identification originale d'un tel produit (marque de commerce, nom de produit ou numéro de série) a été effacée, altérée ou enlevée. Sony exclut de la couverture de garantie le produit vendu « tel quel » ou imparfait, et exclut les produits d'occasion qui n'ont pas été vendus à l'acheteur par Sony. Sony exclut également de la couverture de garantie les produits vendus à l'extérieur du Canada et les produits de consommation tels que fusibles et piles. Tous les logiciels ainsi que les documents connexes faisant partie du produit ou l'accompagnant sont fournis « tels quels » sans aucune garantie, sauf indication contraire stipulée dans les documents ou le contrat de licence joints au logiciel. L'opinion de Sony relativement à tout fait énoncé ci-dedans sera conclusive.
5. **PREUVE D'ACHAT** : La facture originale de l'acheteur sur laquelle paraît la date d'achat doit être retenue comme preuve de la date d'achat et doit être donnée à Sony lors d'une réclamation au titre de la garantie, afin que Sony puisse vérifier l'admissibilité à la garantie.

### STIPULATION DE L'EXONÉRATION DE GARANTIE

SAUF DANS LA MESURE INTERDITE PAR LES LOIS PERTINENTES, SONY DÉCLINE TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, EXPRESSES OU IMPLICITES, DÉCOULANT DE LA LOI, D'UN RÈGLEMENT, DE LA CONDUITE HABITUELLE OU DE L'USAGE DU COMMERCE, Y COMPRIS, NOTAMMENT, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTABILITÉ À UNE FIN PARTICULIÈRE. SONY DÉCLINE PAR LES PRÉSENTES TOUTE DÉCLARATION OU GARANTIE INDIQUANT QUE LE PRODUIT EST COMPATIBLE AVEC TOUTE COMBINAISON DE PRODUITS NE PROVENANT PAS DE SONY QUI PEUVENT ÊTRE RATTACHÉS AU PRODUIT APRÈS L'ACHAT.

### LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

LA RESPONSABILITÉ DE SONY, LE CAS ÉCHÉANT, ET LE RECOURS UNIQUE ET EXCLUSIF EN DOMMAGES-INTÉRÊTS POUR TOUTE RÉCLAMATION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, PEU IMPORTE SON ORIGINE OU SI ELLE EST RELIÉE À L'UTILISATION DU PRODUIT OU À TOUTE PANNE DE CELUI-CI, SANS ÉGARD À LA THÉORIE JURIDIQUE ET QUE LA CAUSE SOIT CIVILE OU CONTRACTUELLE, N'EXCÉDERA PAS LE PRIX D'ACHAT RÉEL DU PRODUIT À L'ÉGARD DUQUEL LA RÉCLAMATION EST FORMULÉE, ET SONY NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DES DOMMAGES SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS, NOTAMMENT, UN DÉDOMMAGEMENT, UN REMBOURSEMENT OU DES DOMMAGES-INTÉRÊTS PAR SUITE DE LA PERTE DE PROFITS ACTUELS OU ÉVENTUELS, NI POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT. SONY N'ASSUME AUCUNE OBLIGATION NI RESPONSABILITÉ AUTRES QUE CELLES EXPRESSÉMENT INDIQUÉES AUX PRÉSENTES, ET N'AUTORISE AUCUN REPRÉSENTANT NI AUCUNE AUTRE PERSONNE À LE FAIRE.

Pour plus de renseignements et pour connaître le nom du centre de réparation autorisé de Sony le plus proche, veuillez communiquer avec le directeur du service BCS à l'adresse suivante :

**115 Gordon Baker Road, Toronto (Ontario) M2H 3R6 (416) 496-5500**  
**65 North Bend Street, Coquitlam (Colombie-Britannique) V3K 6N9 (604) 945-8088**  
**4787, Levy, St-Laurent (Québec) H4R 2P9 (514) 956-7669**

### ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

**Veillez vous enregistrer par écrit, à Sony du Canada limitée, à l'adresse ci-dessous, les informations suivantes: (i) numéro de modèle (ii) numéro de série; (iii) date d'achat; (iv) nom du vendeur; (v) votre nom; et (vi) votre adresse.**

Adresse postale:

Sony du Canada limitée  
 Division Service et ingénierie  
 115 Gordon Baker Road  
 Toronto (Ontario), M2H 3R6  
 À l'attention du service de garantie BCS

L'INFORMATION QUE NOUS AVONS OBTENUE VOUS CONCERNANT PEUT ÊTRE UTILISÉE PAR SONY OU SES COMPAGNIES AFFILIÉES POUR SES ENVOIS POSTAUX, Y COMPRIS L'INFORMATION SUR LES PRODUITS ET/OU LES OFFRES SPÉCIALES. SI VOUS NE DÉSIREZ PAS RECEVOIR UN TEL COURRIER, VEUILLEZ CLAIREMENT INDIQUER «JE PRÉFÈRE NE PAS RECEVOIR D'ENVOI POSTAL» LORS DE LA SOUMISSION OU L'ENREGISTREMENT DU FORMULAIRE DE GARANTIE.